

多要素認証導入準備中

愛知教育大学

佐合 尚子

20231213

国立大学法人愛知教育大学

- 愛知県刈谷市にある教員養成系大学
 - 教育学部
 - 大学院教育学研究科
 - 附属学校園 7 校（刈谷市、名古屋市、岡崎市）
- 構成員数
 - 教職員：約400人
 - 非常勤講師：約300人
 - 附属学校常勤教員：約200人
 - 附属学校非常勤講師：約40人
 - 学生数：約4000人



自己紹介

- 総務・企画部 企画課 情報企画室 情報技術係 専門職員
 - ICT教育基盤センターの担当事務
 - 多要素認証の切り替えの担当（自然とそうなった）
- 多要素認証を含めた「情報システム更新」の実動員
 - センター長（兼任）
 - ICT技術部門教員（兼任）：2人
 - 事務システム部門教員（兼任）：1人
 - 情報企画室：常勤4人・非常勤職員2人

細かい意思決定は、センター長を含めたICT技術部門で決めている。

5年に一度の情報システム更新と同時に行っている

こうなる予定：多要素認証にはMicrosoft Entraを利用

●変更前（今）



LiveCampusU
Moodle
Microsoft 365
(Webメール等)
GoogleWorkspace
給与明細システム
学認参加システム
など

●変更後（学外からのみ）



多要素認証一斉切り替えスケジュール

- 5月：掲示板・LiveCampusUで周知
- 10月：他課（教務企画課・学術研究支援課等）に協力依頼
教務企画課に張り紙とビラ置いた
- 11月：役員部局長会議・教授会でセンター長が報告
- 12月18日以降：全構成員に周知・マニュアル送付（予定）
- 1月：様子を見てリマインドで周知（予定）
- 2月3日：一斉切替（予定）（日程は、11月下旬に保守業者から案がでた）

重要

来年2024年2月より、**学外**からのログインに

原則 **スマホ** が必要になります。



詳細は、こちら！

学務ネット、まなびネット、メール等の
閲覧に必要です



現在のシステムのせいで
段階的に切り替えができない

これからの周知スケジュール 12月と1月の予定

- 各担当事務に相談して決定（12/8）
 - 事務職員：掲示板に投稿、事務職員のMLに投稿
 - 附属学校教員：附属学校課に連絡かつ各学校の事務係長に周知依頼
 - 留学生：国際企画課のMLに連絡
 - 常勤教員：教員のMLにメール、ビラの配布
 - 非常勤講師：個別メール、ビラの配布、Teamsの出勤簿チームに掲載
 - 学生：LiveCampusU、ビラを教務企画課に置いてもらう
 - 新規アカウント申請：アカウントにマニュアルを付ける

配布予定のビラ

重要

愛知教育大学 ICT教育基盤センター
pc-life@m.auecc.aichi-edu.ac.jp

2024年2月より、**学外**からのログインに
原則 **スマホ** が必要になります。

事前にスマホを設定してください
2月からの授業に支障がでるかも！？

詳細情報・マニュアルはこちら！
(2023年12月にメールでも送付)
<https://www2.auecc.aichi-edu.ac.jp/guide/tayouso>
[ICT教育基盤センターWebサイト] → [利用案内] → [多要素認証の設定方法]



これまでの認証方法からの変更イメージ図



わたしには心配しかない

このような場所に呼んでいただきありがとうございます。

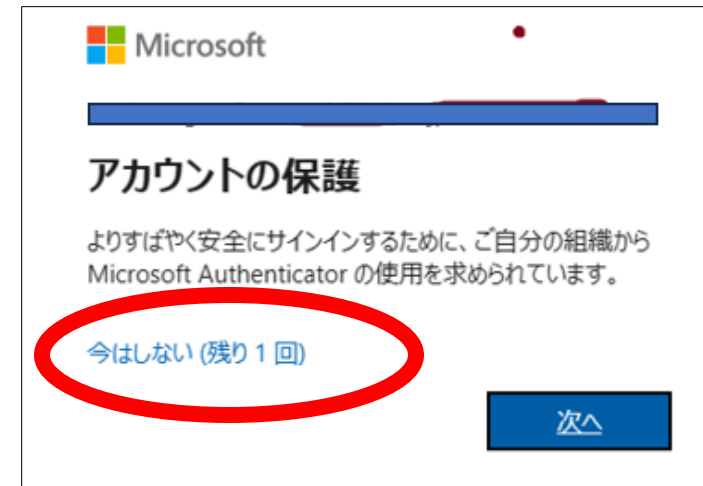
- 他大学で「大変だった！」という発表を数校聞いた
 - 9月：大阪教育大学の尾崎先生に相談→業者に情報提供
- 9月に業者から作成マニュアル一覧表をもらった
 - 12月上旬の段階で何もでてこず。
 - 12/11までに出示してくださいと依頼
 - 12/12にアプリとSMSの設定マニュアルのみ提出有り
 - マニュアルが何かおかしい？手順通りできないことが判明。
- 全学周知は、10月私が作り始めたマニュアルを使うことに（今も更新中）
 - 多要素認証をオンにしたテストユーザを一つ作成して、他大学のサイトを参考に想像で作った

<https://www2.auecc.aichi-edu.ac.jp/guide/tayouso>

マニュアル作成時にでた問題！？

- カウントダウンが始まった(笑)

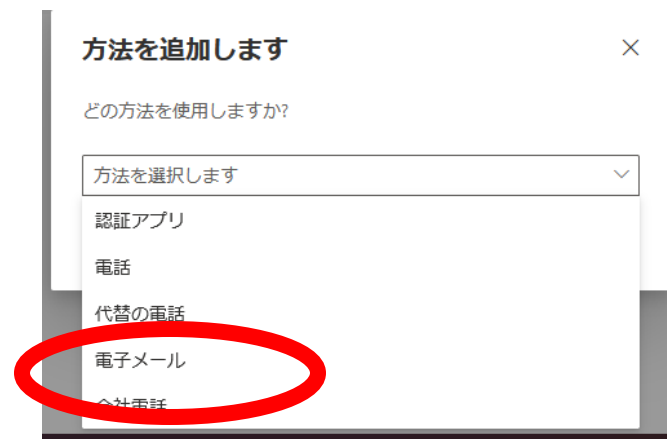
グローバル管理者で変更可能
(本学グローバル管理者が発見)



- 「電子メール」が選択肢に出る人とでない人がいる

- 「役割」が管理者になっていると出る
- パスワードリセットのためにあり
認証には使えない

<https://learn.microsoft.com/ja-jp/entra/identity/authentication/howto-mfa-userdevicesettings>



わかったこと (1/2)

- 上位ライセンスしか柔軟な設定ができない！
 - 学内も多要素認証になるユーザがでてきそう
 - 多要素認証を何日か保存させることを検討中。まだ決まっていない。
- 保守業者があんまり詳しくなさそう (いろんなところに聞きまくることに)
 - Microsoft テクニカルサポートを利用
 - Microsoft 365のコンサルの業者が完璧な回答をくれた
 - 他大学のWebサイトやMicrosoftのサイトを見まくる
 - Microsoft の担当営業さんが優しい (涙)
 - 自分が保守業者よりも詳しくなってきた気がする
- Microsoft 365の仕様変更が早そう…

わかったこと (2/2) 事前設定が可能！

- 多要素認証にならないが、スマホ等の事前設定のみはできそう
- 切り替え前までに設定してもらいたい！
 - 設定したかどうかはグローバル管理者で閲覧可能
 - 必要に迫られないのでユーザは設定しなさそう



何かいい案があれば
教えてください！

ユーザからの現在の反応



- 問い合わせがほぼなくて怖い
 - ほとんどの方が心配していないみたい？
 - 学生より、大人が心配だよねっていう方が多い
- 教員が学生にマニュアルでわからないところを聞いたら
 - わからないところがわからないと言われたらしい
(実際に切り替わらないとわからないかも)
- 作成したマニュアルを見たセンター教員からは細かい指示が。
- 2年生全員のオンデマンド授業で12/12に設定を行ってもらえることに
 - 12/13時点で96名がアンケート回答
 - 意見はいろいろ (難しい。簡単。できた。画面が違う。自分はやらない等)
 - センターへの問い合わせは今のところない

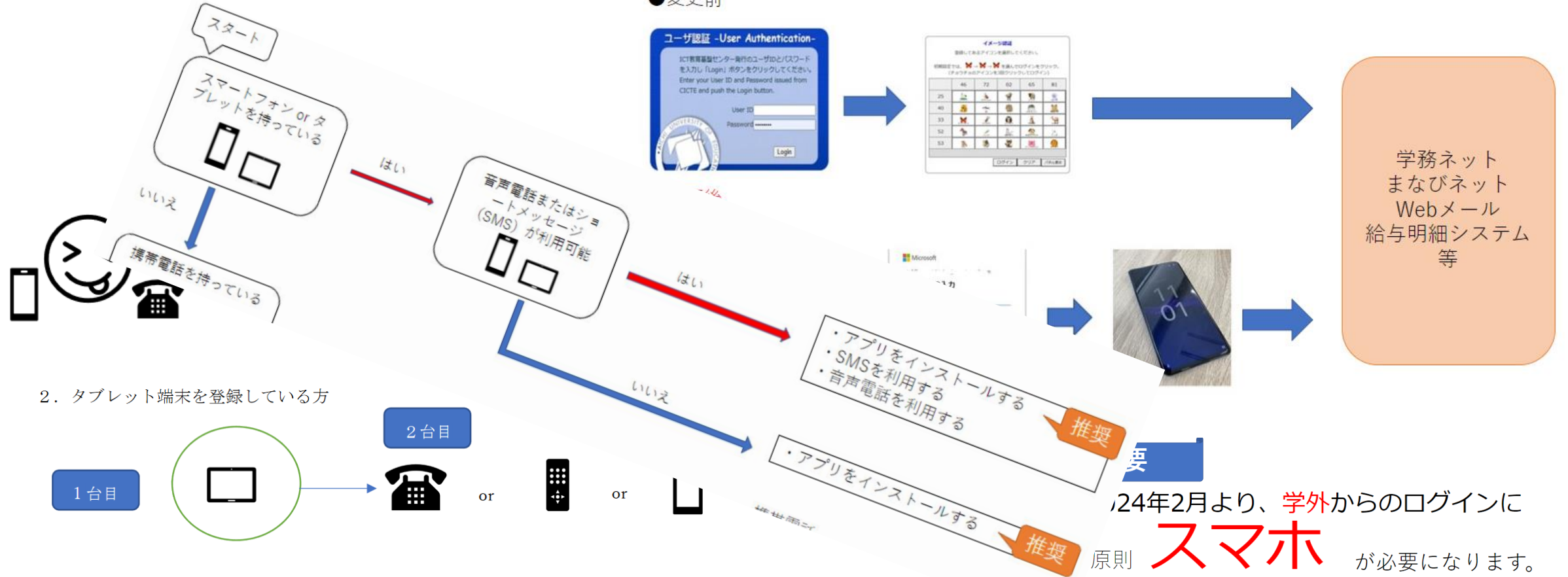
かんたんスマホが
難しい経験が^多

切り替わった後 . . .

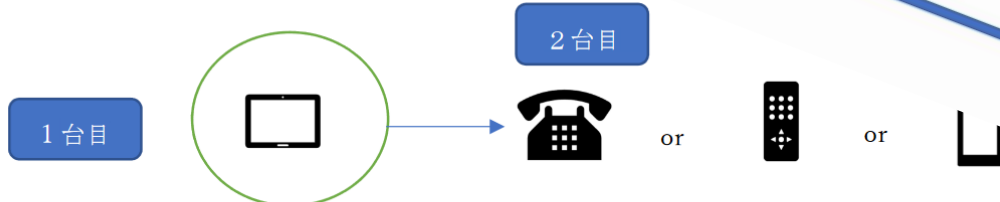
- 一斉切り替えの次の週が怖い？
- 学内でも多要素認証になるユーザがいるかも？
- 遠隔講義の授業が危険？
- 非常勤講師の問い合わせが多いのではないかと？
- できれば2台登録してほしいがしてくれるか？
 - スマホしか持っていない方や留学生は難しいかも。

- 保守業者に待機してもらえないか頼む予定
- 電話がくるのでは？
- ヘルプサポートをどうするか検討中

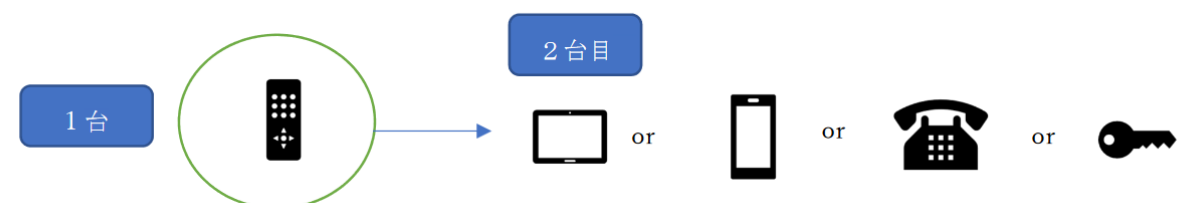
現在も、迷走中



2. タブレット端末を登録している方



3. 携帯電話を登録している方



2024年2月より、学外からのログインに
スマホ が必要になります。



詳細は、こちら！

学務ネット、まなびネット、メール等の閲覧に必要です